



CULTURA QUE TRANSFORMA

A cultura da **Medcare** é o alicerce do nosso sucesso. Esse e-book vai te levar em uma jornada pelos valores que guiam nossas ações e moldam nossa identidade como empresa.



E, SOLUCIONANDO O FUTURO
PRESENTE, SOLUCIONANDO O
IDO NO PRESENTE, SOLUCIONA
E, SOLUCIONANDO O FUTURO
PRESENTE, SOLUCIONANDO O
IDO NO PRESENTE, SOLUCIONA
E, SOLUCIONANDO O FUTURO
PRESENTE, SOLUCIONANDO O
IDO NO PRESENTE, SOLUCIONA
E, SOLUCIONANDO O FUTURO
PRESENTE, SOLUCIONANDO O



MEDCARE

ATUANDO NO PRESENTE, SOLUCIONANDO O FUTURO

ÍNDICE

3.....	Introdução
4.....	Orientação para Resultados
6.....	Espírito de Vencedor
8.....	Espírito de Equipe
10.....	Dedicação
12.....	Humanização

Toque na página desejada para ser direcionado(a)



CULTURA ORGANIZACIONAL



ORIENTAÇÃO PARA RESULTADOS



Estamos comprometidos em alcançar os resultados de acordo com os objetivos estratégicos, somos persistentes diante de obstáculos. Não nos intimidamos diante das dificuldades, e temos sempre um plano B focando em deixar a “Bola Redonda”. Pensamos nas melhores maneiras de agir, sempre pensando no paciente. Fazemos isso sempre com inteligência emocional, entendendo e gerindo nossas emoções, objetivando impactar positivamente todos a nossa volta. Somos responsáveis, e vamos em busca das metas estabelecidas, e buscamos inovações com objetivo de trazer resultados ainda mais positivos.



É preciso...

- ▶ **Responsabilidade** assumindo nossas próprias ações, metas e resultados, tendo sempre compromisso de alcançar o que foi estabelecido.
- ▶ **Comprometimento com os Objetivos** e sempre focado em alcançar os resultados alinhados.
- ▶ **Inteligência Emocional** para saber identificar, entender e controlar as próprias emoções, além de lidar com as emoções dos outros, criando um ambiente de trabalho positivo e equilibrado.
- ▶ **Buscar por Inovações** que possam melhorar os resultados e trazer benefícios para a organização.



Espírito de Vencedor

Temos uma mentalidade positiva e determinada, buscamos o sucesso e superamos obstáculos. Somos resilientes, temos capacidade de persistir apesar das dificuldades. Acreditamos em nós, definimos metas desafiadoras e trabalhamos duro para alcançá-las. Não me contento com “não” como resposta.



Esgoto todas as hipóteses, instâncias e ideias para obter o melhor resultado. Deixo minha mente livre para pensar fora da caixa, buscando novas soluções para o problema. Entrego o meu melhor!



É preciso...



Acreditar que, mesmo diante das dificuldades, há sempre uma forma de superá-las.



Ter força de vontade de seguir em frente, mesmo quando os resultados demoram ou quando surgem obstáculos.



Traçar metas claras e ambiciosas. O foco em resultados grandes te impulsiona a dar o seu melhor.



Evoluir seja por meio de novos conhecimentos, aprimoramento de habilidades ou aprendendo com os próprios erros.





Espírito de Equipe

Temos espírito de colaboração, apoio mútuo e sinergia para alcançarmos objetivos comuns. Respeitamos todos como pessoas e profissionais, não admitimos relações rudes. Temos capacidade de trabalhar em equipe, cooperar com outras áreas, prestar ajuda dividindo informação ou transferindo conhecimento, contribuindo assim para o desenvolvimento de todos. Garantimos a qualidade do trabalho, acompanhando os processos do início ao fim. Fazemos parte de um grupo coeso, engajado e motivado, alcançando assim resultados positivos.



É preciso...

- ▶ **Espírito de Colaboração** e trabalhar em conjunto, promovendo o apoio mútuo e a sinergia para alcançar objetivos comuns.
- ▶ **Respeito** pelos outros tratando a todos com educação, tanto como pessoas quanto profissionais, mantendo sempre uma atitude educada e cordial.
- ▶ **Foco na Qualidade** garantindo que o trabalho seja de alta qualidade, acompanhando os processos desde o início até a conclusão.
- ▶ **Capacidade de Trabalhar em Equipe** sendo capaz de se integrar bem ao time, cooperando com outras áreas e ajudando os colegas.





DEDICAÇÃO

Queremos investir tempo, esforço e energia para alcançar nossos objetivos e entregar um trabalho com excelência. Queremos oferecer um atendimento que vá além das expectativas. Buscamos construir relacionamentos duradouros com nossos parceiros e clientes, baseados na confiança e no respeito mútuo. Nos comprometemos em superar as expectativas dos nossos clientes, fornecendo soluções de alta qualidade que agreguem valor ao negócio. **A qualidade é um compromisso nosso, pois sabemos que é através dela que construímos uma reputação sólida e duradoura no mercado. Além disso, humildade e simplicidade são qualidades admiráveis para nós, acreditamos que isso demonstra maturidade emocional e mental, e que com isso promovemos a colaboração e permitimos o crescimento pessoal e profissional.**

É preciso...



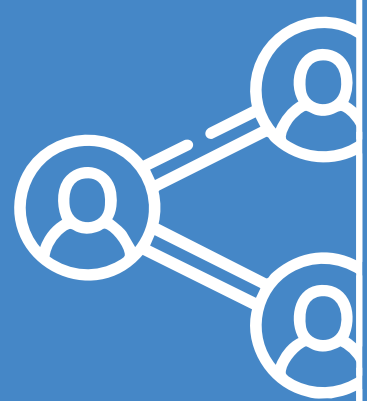
Fazer o melhor possível em cada tarefa, cumprir prazos, atingir metas e garantir que o trabalho entregue seja de alta qualidade.



Comunicar-se de maneira honesta e agir com integridade



Ter postura de paixão, respeito, responsabilidade, humildade e perseverança.



Compartilhar conhecimentos, oferecer suporte e colaborar para o sucesso coletivo demonstra o compromisso com o bem-estar da organização como um todo.



HUMANIZAÇÃO

Somos uma empresa na área da saúde, olhamos para o ser humano e queremos levar qualidade de vida para as pessoas. Temos compaixão e nos colocamos no lugar do outro. Nunca olhamos somente para nós mesmos, temos o olhar para o paciente, para o outro, e para nossa família. Acreditamos que estamos permanentemente em construção como ser humano, e buscamos melhorar há cada dia.



É preciso...

- ▶ **Empatia** para se colocar no lugar do outro, demonstrando compaixão e sensibilidade às necessidades dos outros.
- ▶ **Valorizar** o ser humano priorizando o bem estar, além de agir com respeito e dignidade.
- ▶ **Humildade** para aprender e reconhecer que estamos em constante construção como seres humanos e profissionais, buscando aprender e melhorar sempre.
- ▶ **Visão Humanizada** para enxergar cada pessoa como um ser único, com dignidade e valor, e agir com respeito absoluto pela individualidade.





MEDCARE

ATUANDO NO PRESENTE, SOLUCIONANDO O FUTURO

 [medcarerj](#)

 medcaresolucoes.com.br